

【払戻しに関するお知らせ】

サービス開始以来、多くの皆様にご利用いただきました「ヘキサゴンダンジョン：アルカナの石」ですが、誠に残念ながら 2021 年 7 月 26 日をもって、サービスを終了しました。

本アプリをご愛顧いただきました皆様には、厚く御礼申し上げます。

■資金決済に関する法律(第 20 条第 1 項)に基づき、当該サービスにおける有償未使用通貨(宝石)の払戻しを行いますので、その実施方法等につき、以下の通りご案内致します。

■払戻しを行う前払式支払手段発行者の商号
株式会社 CREST

■払戻し対象となる前払式支払手段の種類
iOS/Android 端末向けアプリケーション「ヘキサゴンダンジョン：アルカナの石」用有償ゲーム内通貨「宝石」

■払戻し申出期間

2021 年 7 月 26 日 (月) ～2021 年 10 月 26 日 (火) まで

※上記期間内に払戻しの申出のご連絡がない場合は、この払戻し手続きから除斥されます。

■申出方法 以下の手順にてお申し出ください。

(1)アプリ内「払い戻しフォーム」をタップ

(2)入力フォーム内で、お客様のメールアドレス、あなたの ID (ニックネーム)、ご氏名、残有償未使用宝石 (数) を記入して確認/登録後、申出受付となります。

※お客様のご登録後、お客様メールアドレス宛てに、受付の自動メールが届きます。

(自動メールが届かない場合は、正しいメールアドレスで、再度、入力/確認/登録をおねがいたします。)

※あなたの ID (ニックネーム)、残有償未使用宝石 (数) は、サービス終了後、アプリケーション起動後画面でご確認いただけます。

※払戻し申出にあたっては、お客様の「払戻し申出情報」が必要となります。

※お客様の「払戻し申出情報」が、弊社にて確認できない場合、払戻し対応は致しかねます。

※お客様の「払戻し申出情報」は必ずメモ等に残し、お客様ご自身で厳重に保管してください。

ご利用端末へのスクリーンショット保存、メール送信等は、端末故障時等にご確認できなくなるため、手書きのメモへの保存を推奨します。

※お客様の「払戻し申出情報」の盗難・紛失等いかなる場合であっても、弊社は当該情報を開示することができません。

<お申出受付後の手続きの流れ>

・お申出の内容とお客様の有償未使用残高の確認が完了した後、お客様のアドレス宛てに、払戻し手続きのご案内が届きます。

・ご案内のメール内記載の【手続きページ】 URL アクセスしてください。

・【手続きページ】にて、ご案内メール記載の【受付番号】ならびに、お客様の【お問い合わせ ID】を認証のため入力いただきます。

・振込送金先を希望するお客様の国内銀行口座情報を入力してください。

・以上の情報を入力して登録完了後、振込送金がなされます。

※お客様のアドレス宛てに届いた払戻し手続きのご案内に記載の【受取期限】までに銀行口座情報のご入力を完了してください。

※受取期限を過ぎると受取ができなくなりますので、ご注意ください。

■払戻しの方法

株式会社イーコンテクストが運営する送金サービス「CASH POST」を通じて、お客様の日本国内銀行口座に振込送金を致します。

なお、振込手数料は、弊社にて負担致します。

■払戻しの対応時期

2021年7月26日（月）～2021年10月26日（火）まで

※払戻しお申出情報の内容とお客様の当該サービスご利用データとの照合を行い、月末までの受付分を翌月末までに払戻し対応致します。

■個人情報に関して

ご記入いただきました個人情報に関しましては、払戻しに関する対応にのみ、使用致します。

※払戻しの実施を株式会社イーコンテクストに委託し、お客様の払戻し手続きに関する情報を提供致します。

■お問い合わせ先

株式会社 CREST

※払い戻しに関するお問い合わせは下記までお願いします。

cs_hexagon@crest-inc.net

※土日・祝日、弊社休業期間中は、サポート窓口も休業となるため、返信は翌営業日以降となります。

※お問い合わせの内容や状況によりましては、ご案内までにお時間を頂戴する場合やお答えいたしかねる場合がございます。